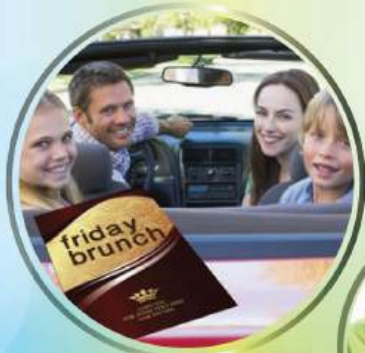


# Drive joyously...



**GOLD ROADSIDE ASSISTANCE SERVICE PROGRAM (GRASP) - unlimited**



**Nature covers. So do we.**

[www.oicgulf.ae](http://www.oicgulf.ae)

**Consider insuring your vehicle with Oriental Insurance and drive joyously...**



**Oriental insurance**

**IN DUBAI SINCE 1960**

## GOLD ROADSIDE ASSISTANCE SERVICE PROGRAM (GRASP) - unlimited

As an Oriental Insurance Company (OIC) customer you will be enrolled as a Gold Member in the OIC Gold Roadside Assistance Service Program upon your acceptance. OIC customers will be provided with Roadside Assistance through International Motoring Club (IMC) across UAE, 24 hours and 365 days. IMC is a premier motoring institution offering roadside assistance across U.A.E.

### Welcome and Drive Joyously...

The following services will be available to the insured vehicle while it is being driven by insured/member or anyone else.

**For Services Call Toll Free 800 4101**



#### 1. Vehicle Towing Service (Accident Recovery & Mechanical Breakdown Service):

In case of a breakdown or an accident or if your car does not start, IMC will tow the vehicle to an OIC nominated garage (agency/dealer's garage or non-agency garage) as mentioned on the insurance policy.



#### 2. Battery Boost Service:

If the vehicle's battery is dead, IMC will try to jump-start the vehicle to enable the Members to carry on with their journey. In case the vehicle does not start, IMC will tow the vehicle to an OIC nominated garage (agency/dealer's garage or non-agency garage) as mentioned on the insurance policy.



#### 3. Lock Out Service:

If keys are locked inside the vehicle, IMC will make attempts to gain access to the key to enable the Member to carry on with his/her journey. If door cannot be opened, IMC will tow the vehicle to an OIC nominated garage (agency/dealer's garage or non-agency garage) as mentioned on the insurance policy.



#### 4. Flat Tyre Service:

IMC will change the flat tyre with a spare tyre. If no spare tyre is available, IMC will tow the vehicle to an OIC nominated garage (agency/dealer's garage or non-agency garage) as mentioned on the insurance policy.

#### 5. Fuel Delivery Service:

IMC will deliver fuel directly to the Member should he/she run out of fuel. The Member only has to pay for the cost of the fuel.



**6. Off-Road Recovery Service:** If vehicle cannot be driven in case of a mechanical breakdown or an accident off-road or if your car does not start, IMC will tow the vehicle to an OIC nominated garage (agency/dealer's garage or non-agency garage) as mentioned on the insurance policy. In case vehicle gets stuck off-road, it will be recovered and taken to the nearest road. Vehicles participating in any desert event or rally are excluded.



**7. Rent-A-Car Service:** Rent a car will be provided for 24 hours only in conjunction with a road accident or if vehicle is stolen. This service will be provided only when the Member's vehicle is deemed immovable and towed by IMC.



**8. Car Registration Service:** Vehicle registration renewal service will be one service per year applicable to one car. The reservation must be done with IMC 48 hours prior to registration. The Member is responsible for the settlement of all traffic fines and registration charges. IMC will collect the vehicle and required documents from a single location within the city in which the vehicle is registered. In case the car has to go back a second time for inspection/passing, the car will be returned with comments from the inspection office. Subsequent/Second service can be availed by the Member at a nominal fee of Dhs. 100.00 per additional run/s. The vehicle registration renewal service does not apply to export, sale or transfer of vehicle.



**9. International Driving License:** OIC customers are entitled to a discount of 10% on international driving license. Members will have to submit a copy of his/ her valid UAE driving license, (two) 2 passport size photographs along with the signed application form to IMC.

**10. Membership Usage and Validity:** OIC Gold Roadside Assistance Service for all Members is valid until date of motor insurance policy expiry from the date of activation of the membership card and will be automatically renewed for same period as motor insurance policy provided a confirmation is received from the Members.



## Terms and Conditions

- Service offered only to light motor vehicles and not for any vehicle whose weight exceeds 3 tons. IMC shall not be liable for offering any services if breakdown occurs at places other than public roads and places exclusively mentioned in this leaflet.
- Membership is strictly non-transferable. While IMC agrees to provide 24-hour roadside assistance service, the service would be limited within the borders of UAE only.
- Membership is given per vehicle irrespective of the driver. This service is applicable to one car per membership.
- Members are requested to quote their OIC - IMC membership number and display the sticker provided on the registered vehicles to avail the services.
- In case of an accident or breakdown, IMC is committed only to tow the car to the garage and will not be liable to pay for repairs and receipts of the charges.
- The Member should be sure of availing IMC services before calling and will have to give exact location details to avail of services speedily.
- All Members are requested to route services calls and complaints through the IMC toll free number 800 4101.
- While IMC endeavours and promises to provide the best service, Members should bear with IMC for unavoidable services delays at times. These unavoidable delays occur due to heavy demands for services during unusual conditions, religious days especially during the holy month of Ramadan, traffic jams, extreme weather conditions such as rain and fog and also during the respective Emirates shopping festivals.
- Any other service/s availed by the Members other than those agreed will be fully charged by IMC with absolutely no liability on Oriental Insurance.
- Any clause or part thereof of these terms and conditions can be changed/modified/deleted/added at the discretion of IMC management but in consultation and with the approval of Oriental Insurance.
- These terms and conditions are binding on the Members as soon as they become customers of Oriental Insurance's Gold Roadside Assistance Service without any further signatures/ agreements.
- All garage costs, excluding accident repairs cost will be borne by Member/insured.
- Accident repair will be commenced as per insurance policy terms/conditions.
- OIC and IMC cannot guarantee the safety of the vehicle once it is parked outside the garage after being towed.

# خدمات المساعدة الذهبية على جانب الطريق غير المحدودة من أورينتال انشورنس .

بصفتك عميل أورينتال انشورنس كومباني ( او اى سي ) ، فإنه سيتم قيّدك بصفة عضو ذهبي في برنامج خدمة المساعدة الذهبية على جانب الطريق لدى قبولك . وسيتم تزويد عملاء أورينتال انشورنس بمساعدة على جانب الطريق من خلال نادي السيارات الدولي عبر إ.ع.م . ، ٢٤ ساعة و ٣٦٥ يوماً . كما أن نادي السيارات الدولي هو مؤسسة عريقة تعرض المساعدة على جانب الطريق عبر دولة الإمارات العربية المتحدة .

## أهلاً بك وتولّى قيادة سيارتك بهجة وسعادة

ستكون الخدمات التالية متوفرة للسيارة المؤمن عليها ،  
أثناء قيادتها من قبل المؤمن عليه أو أي شخص آخر .

من أجل الخدمات اتصل مجاناً ٨٠٠ ٤١٠١



### ١ . خدمات قطر السيارات (خدمات استرجاع السيارة من الحادث

والأعطال الميكانيكية): في حالة العطل أو الحادث ، أو أنك لم تبدأ ، فإن ن س د سيقطر السيارة كراج محدد من قبل او اى سي ( كراج الوكالة / الموزع ، أو كراج غير الوكالة ) ، كما هو محدد من قبل بوليصة التأمين .



### ٢ . خدمات تعزيز البطارية: إن كانت البطارية هامة وغير موصولة بالمنبع

الكهربائي ، فإن ن س د سيقوم بتشغيل السيارة بالبداية الطفري ، بغية تمكين الأعضاء من متابعة رحلتهم . وفي حال عدم اشتغال السيارة ، فإن ن س د سيقطر السيارة إلى كراج محدد من قبل او اى سي ( كراج الوكالة / الموزع ، أو كراج غير الوكالة ) ، كما هو محدد من قبل بوليصة التأمين .



### ٣ . خدمات الاغلاق: أو تركت المفاتيح داخل السيارة ، فإن ن س د سيقوم بمحاولات

للوصول إلى المفتاح ، لتمكين العضو من متابعة رحلته / رحلتها . وإن لم يمكن فتح الباب ، فإن ن س د سيقطر السيارة إلى كراج محدد من قبل او اى سي ( كراج الوكالة / الموزع ، أو كراج غير الوكالة ) ، كما هو محدد من قبل بوليصة التأمين .



### ٤ . خدمات الإطارات قليلة ضغط الهواء: سيقوم ن س د بتغيير الإطارات

قليل ضغط الهواء بإطار احتياطي . وإن لم يكن هنالك إطار احتياطي ، فإن ن س د سيقطر السيارة إلى كراج محدد من قبل او اى سي ( كراج الوكالة / الموزع ، أو كراج غير الوكالة ) ، كما هو محدد من قبل بوليصة التأمين .



### ٥ . خدمات تسليم الوقود: سيقوم ن س د بتسليم الوقود مباشرة إلى العضو ، إن

نفذ منه / منها الوقود . ويتعين على العضو فقط أن يدفع كلفة الوقود .

**٦ . خدمات الاسترجاع خارج الطريق:** إن لم تمكن قيادة السيارة في حالة العطل الميكانيكي ، أو حادث خارج الطريق ، أو أنك لم تنطلق ، فإن س د س يقطر السيارة إلى كراج محدد من قبل ( او اى سي ) كراج الوكالة / الموزع ، أو كراج غير الوكالة ( ، كما هو محدد من قبل بوليصة التأمين . وفي حال أن السيارة قد علقت خارج الطريق ، فإنك سيتم سحبها وتؤخذ إلى أقرب طريق . ويستثنى من ذلك السيارات المشاركة في أي راليات أو فعاليات صحراوية .



**٧ . خدمات تأجير السيارات :** سيتم تقديم خدمات تأجير السيارات ٢٤ ساعة فقط ، فيما يتصل بحادث طريق أو إن تمت سرقة السيارة . وسيتم تقديم الخدمة فقط ، إن تم اعتبار سيارة العضو غير متحركة وتم قطرها من قبل ش ت ش .



**٨ . خدمات تسجيل السيارات:** ستكون خدمات تجديد تسجيل السيارات خدمة واحدة سنويا مطبقة على سيارة واحدة . ويجب أن يتم الحجز لدى ش ت ش قبل ٤٨ ساعة من التسجيل . ويكون العضو مسؤولا عن تسديد جميع المخالفات المرورية ورسوم التسجيل . وستسلم ش ت ش السيارة والمستندات المطلوبة من موقع واحد ضمن المدينه ، والتي تكون السيارة مسجلة بها . وفي حال أنه قد تعين على السيارة أن تعود إلى فحص / تفتيش ثان ، فإنه سيتم إعادة السيارة بتعليقات من مكتب التفتيش . ومن الممكن توفير خدمة لاحقة / تالية من قبل عضو ، برسم اسمي ١٠٠.٠٠٠ درهم عن كل رحلة / رحلات إضافية . ولاتنطبق خدمة تجديد ملكية السيارة على تصدير أو بيع أو التنازل عن السيارة .



**٩ . رخصة سواقة دولية:** يحق لعملاء او اى سي الحصول على خصم بواقع ١٠٪ عن رخصة السواقة الدولييه . وسيتعين على الأعضاء تقديم صورة من رخصة سواقته / سواقتها (إ.ع.م. ) ، وصورتين شخصيتين ، مع نموذج طلب موقع من س د .



**١٠ . استعمال وسريان مفعول العضويه:** يسري مفعول خدمة مساعدة جانب الطريق الذهبية من او اى سي ، حتى تاريخ انتهاء سريان مفعول بوليصة تأمين السيارة ، من تاريخ تفعيل بطاقة العضوية ، وسيتم تجديده تلقائيا لنفس الفتره، التي هي لبوليصة التأمين ، شريطة استلام تأكيد من الأعضاء .



## البنود والشروط

- تقدم الخدمات فقط إلى السيارات الخفيفة ، وليس لأي سيارة والتي يتعدى وزنها ٢ طن . ولن يكون ن س د مسؤولاً عن تقديم أي خدمات إن حصل عطل في أمكنة خلاف تلك التي تحصل على الأمكنة والطرق العامه، والمذكورة حصراً في الكراسه .
- لايمكن التنازل عن العضوية حكماً . وبينما يوافق ن س د على تقديم خدمة المساعدة جانب الطريق ٢٤ ساعه ، فإن الخدمة ستكون محدودة ضمن حدود إ.ع.م. فقط .
- تعطى العضوية حسب السياره بغض النظر عن السائق . وهذا الخدمة مطبقة على سيارة واحدة للعضويه.
- يطلب من الأعضاء الاستشهاد برقم عضويتهم م أ س - او اى سي ، وعرض الملصق المقدم على سياراتهم المسجلة ، للحصول على الخدمات .
- في حال حادث أو عطل ، يكون ن س د ملزماً فقط بقطر السياره إلى الكراج ، ولن يكون مسؤولاً عن دفع أجور التصليحات .
- يجب أن يكون العضو متأكداً من الحصول على خدمات ن س د قبل الإتصال، ويتعين عليه تقديم تفاصيل الموقع المعني للحصول على الخدمات بسرعه .
- ويطلب من جميع الأعضاء إجراء مكالمات خدمات وشكاوي من خلال ن س د ، على رقم الهاتف المجاني ٨٠٠ ٤١٠١ .
- بينما يبذل ن س د قصارى مساعيه وجهوده ويعد بتقديم أفضل الخدمات، فإنه يتوجب على الأعضاء أن يتحملوا تأخيرات حتمية في الخدمات في بعض الأوقات من ن س د . وتحصل هذه التأخيرات الحتمية بسبب الإقبال والطلب المتعاضم على الخدمات ، خلال الأوضاع غير الاعتيادية ، والأعياد الدينية وخلال شهر رمضان الكريم ، والازدحامات المرورية ، وظروف الطقس القاسيه ، مثل المطر والضباب وأيضا خلال مهرجانات الإمارات للتسوق على التوالي .
- سيم تقاضي أجور أي من الخدمات المتاحة والمتوفرة للأعضاء ، خلاف تلك المتفق عليها ، بالكامل من قبل ن س د إطلاقاً بدون مسؤولية والتزام على أورينتال أنشورنس.
- من الممكن تغيير / تعديل / شطب / إضافة أي فقرة أو جزء من هذه البنود والشروط ، حسب خيار ن س د ، لكن بالتشاور مع وبموافقة من أورينتال للتأمين .
- إن هذه البنود والشروط ملزمة للأعضاء، حالما يصبحون أعضاء خدمة مساعدة جانب الطريق الذهبية أورينتال انشورنس ، بدون توقيعات / اتفاقيات أخرى .
- سيتم تحمل جميع تكاليف الكراج ، باستثناء كلفة تصليحات الحوادث ، من قبل العضو / المؤمن عليه .
- ستبدأ تصليحات الحوادث ، حسب بنود / شروط بوليصة التأمين .
- لاتستطيع ش و ت و ن س د ضمان سلامة السياره ، إذا تم توقيفها وصفها خارج الكراج بعد قطرها .



**Oriental  
insurance**

**IN DUBAI SINCE 1960**

**The Oriental Insurance Company Limited**  
Chief Agents in U.A.E. - ARMAB

P.O.Box 478, Dubai, U.A.E.  
Dubai Office: Sheikh Rashid Bldg.,  
Above Bank of Baroda, Bur Dubai, Floor 3, Suite 303  
Phone: +971 4 353 8688 / 353 7795  
Fax: +971 4 353 1722  
Email: [ksm@oicgulf.ae](mailto:ksm@oicgulf.ae) Cable: Sobhraj  
Web: [www.oicgulf.ae](http://www.oicgulf.ae)